



รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผน
การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ไตรมาส ๑-๒ ประจำปี ๒๕๖๖

กลุ่มกฎหมาย
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

คำนำ

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย มีบทบาทหน้าที่หลักในการดำเนินการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการ ให้สอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วม จากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน โดยร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนา นำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการที่วางไว้ ไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญในการ ประสาน ติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องทางกรรณไต่สวน ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย ๓ ช่องทางประกอบด้วย ๑) ตู้ไปรษณีย์ร้องเรียน ๒) เว็บไซต์ “สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย” [http:// www.skto.moph.go.th](http://www.skto.moph.go.th) และเว็บไซต์ “กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดสุโขทัย” <http://law.skto.moph.go.th> ๓) ทางโทรศัพท์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย เป็นไปตาม ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) อีกทั้งในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่เป็นสถานที่สำหรับให้บริการด้านสุขภาพให้กับประชาชน โดยมักที่จะมุ่งเน้นการส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟูภาวะความเจ็บป่วย หรือโรคต่าง ๆ ทั้งทางร่างกายและ ทางจิตใจ ตระหนักและให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนมาโดยตลอด มีการ รับฟังความคิดเห็น เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐ มากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและเสริมสร้างความสงบสุขให้เกิดขึ้นในสังคม โดยเฉพาะ เมื่อประเทศมีการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นำไปสู่การแข่งขัน การเอารัดเอาเปรียบ เป็นเหตุให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ประสบปัญหาหรือไม่ได้รับความ เป็นธรรม อาจเป็นเหตุให้มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อหน่วยงานได้

กลุ่มกฎหมาย
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย
มีนาคม ๒๕๖๖

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

สรุปผลการดำเนินการกลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย การจัดการเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการสอบสวน ดำเนินคดี และการทุจริต ประพฤติมิชอบ ไตรมาสที่ ๑-๒ ประจำปี ๒๕๖๖	๑
สรุปผลการดำเนินการกลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย การจัดการเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการสอบสวน ดำเนินคดี และการทุจริต ประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๕	๒
วิเคราะห์สถานการณ์การดำเนินการทางวินัยเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	๓
วิเคราะห์สถานการณ์การดำเนินการทางความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	๔
รายงานการวิเคราะห์ปัญหาฯ และเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาด้านวินัยและการป้องกัน การกระทำผิดวินัย ประจำปี ๒๕๖๖	๕
หลักฐานการเผยแพร่ผ่านทาง web	๖
ภาคผนวก	
แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ก
กระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย	ข
คณะผู้จัดทำ	ค

สรุปผลการดำเนินการกลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย
การจัดการเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการสอบสวน ดำเนินคดี และการทุจริต ประพฤติมิชอบ
ไตรมาสที่ ๑-๒ ประจำปี ๒๕๖๖

๑. ผู้รับผิดชอบ กลุ่มกฎหมาย

๒. ข้อมูลแสดงผลการดำเนินงาน

๒.๑ ข้อมูลการร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำความผิดทางวินัย ไตรมาสที่ ๑ - ๒ ประจำปี ๒๕๖๕
ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑๐ เรื่อง โดยทั้งหมดเป็นในด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ ซึ่งแบ่ง
ออกดังนี้

- อยู่ระหว่างการดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริง จำนวน ๐ เรื่อง
- อยู่ระหว่างการดำเนินการสอบสวนวินัยไม่ร้ายแรง/อย่างร้ายแรง จำนวน ๒ เรื่อง
- แล้วยุติเรื่อง และยุติเรื่อง จำนวน ๘ เรื่อง
- ลงโทษทางวินัยอย่างไม่ร้ายแรง จำนวน ๐ เรื่อง

๒.๒ การดำเนินการสืบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ อยู่ระหว่างการสอบสวน
จำนวน ๐ ราย

๒.๓ ตามแผนการดำเนินโครงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ จากการตรวจสอบกรณีการ
ร้องเรียนไม่พบกรณีการทุจริต และประพฤติมิชอบในหน่วยงานในสังกัด

๒.๔ ออกคำสั่งเรียกคดีใช้ค่าสินไหมทดแทน จำนวน ๐ ราย

๒.๕ การดำเนินการตามกฎหมายเกี่ยวกับบุหรี และแอลกอฮอล์ จำนวน ๒๒ เรื่อง

๒.๖ ตามแผนการดำเนินกรณีการร้องเรียน จากการตรวจสอบกรณีการร้องเรียนไม่พบกรณีการ
ร้องเรียนที่เข้าข่ายต้องแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน

๓. ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานสำเร็จ

การให้ความร่วมมือของผู้ถูกกล่าวหาและพยาน รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการให้หลักฐานและ
ข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณา บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและการให้ความร่วมมือใน
การดำเนินการทางวินัยของคณะกรรมการและผู้บริหาร

๔. ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย

การขาดแคลนบุคลากรในการแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินการสืบสวน สอบสวน เนื่องจาก
มีจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานทางด้านการดำเนินงานสืบสวน สอบสวน และดำรงตำแหน่งที่เกี่ยวข้องไม่เพียงพอ

ผู้รายงาน นายกนก วงศ์ชรินทร์ นิตกร

โทร ๐๖๔-๑๔๕๔-๖๓๖ e-mail. nobodnote@gmail.com

วัน/เดือน/ปี ๒๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

**สรุปผลการดำเนินการกลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย
การจัดการเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการสอบสวน ดำเนินคดี และการทุจริต ประพฤติมิชอบ
ประจำปี ๒๕๖๕**

๑. ผู้รับผิดชอบ กลุ่มกฎหมาย

๒. ข้อมูลแสดงผลการดำเนินงาน

๒.๑ ข้อมูลการร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำความผิดทางวินัย ประจำปี ๒๕๖๕ ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๓๔ เรื่อง ซึ่งแบ่งออกดังนี้

- อยู่ระหว่างการดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริง จำนวน ๑ เรื่อง
- อยู่ระหว่างการดำเนินการสอบสวนวินัยไม่ร้ายแรง/อย่างร้ายแรง จำนวน ๑ เรื่อง
- แล้วเสร็จ และยุติเรื่อง จำนวน ๓๒ เรื่อง
- ลงโทษทางวินัยอย่างไม่ร้ายแรง จำนวน ๒ เรื่อง

๒.๒ การดำเนินการสืบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระหว่างการสอบสวน จำนวน ๐ ราย

๒.๓ ตามแผนการดำเนินโครงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ จากการตรวจสอบกรณีการร้องเรียนไม่พบกรณีการทุจริต และประพฤติมิชอบในหน่วยงานในสังกัด

๒.๔ ออกคำสั่งเรียกชดใช้ค่าสินไหมทดแทน จำนวน ๐ ราย

๒.๕ การดำเนินการตามกฎหมายเกี่ยวกับบุหรี และแอลกอฮอล์ จำนวน ๑๓ เรื่อง

๒.๖ ตามแผนการดำเนินกรณีการร้องเรียน จากการตรวจสอบกรณีการร้องเรียนไม่พบกรณีการร้องเรียนที่เข้าข่ายต้องแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน

๓. ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานสำเร็จ

การให้ความร่วมมือของผู้ถูกกล่าวหาและพยาน รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการให้หลักฐานและข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณา บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและการให้ความร่วมมือในการดำเนินการทางวินัยของคณะกรรมการและผู้บริหาร

๔. ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย

การขาดแคลนบุคลากรในการแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินการสืบสวน สอบสวน เนื่องจากมีจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานทางด้านการดำเนินงานสืบสวน สอบสวน และดำรงตำแหน่งที่เกี่ยวข้องไม่เพียงพอ

ผู้รายงาน นายกนก วงศ์ชรินรัตน์ นิตกร

โทร ๐๖๔-๑๔๕๔-๖๓๖ e-mail. nobodynote@gmail.com

วัน/เดือน/ปี ๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

**รายงานการวิเคราะห์ปัญหา และเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาด้านวินัย
และการป้องกันการกระทำผิดวินัย ไตรมาศที่ ๑-๒ ประจำปี ๒๕๖๖
รอบ ๖ เดือน เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖**

๑. ปัจจัยเสี่ยงที่อาจเป็นเหตุทำให้ เกิดการกระทำผิดวินัยหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

๒. ข้อมูลจากการรับเรื่องร้องเรียน หน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

เรื่อง	ปัจจัยเสี่ยง
๑. ความประพฤติของเจ้าหน้าที่	๑. ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่โดยขาดจรรยาบรรณ ใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ
๒. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	๒. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ไม่เป็นไปตามกฎระเบียบ แบบแผนของทางราชการ
๓. ระบบการบริการ	๓. การกำหนดขั้นตอนการดำเนินการไม่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ

ตารางการวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยง

วิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่อาจเป็นเหตุทำให้ เกิดการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

เกณฑ์การวิเคราะห์โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
๑. ระบบการบริการ	๑	๒	๓	๔	๕
๒. ความประพฤติของเจ้าหน้าที่	๑	๒	๓	๔	๕
๓. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	๑	๒	๓	๔	๕

โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น				
	ต่ำมาก ๑	ต่ำ ๒	ปานกลาง ๓	สูง ๔	สูงมาก ๕
๑. ความประพฤติของเจ้าหน้าที่			✓		
๒. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	✓				
๓. ระบบการบริการ		✓			

เกณฑ์ผลกระทบความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

ผลกระทบ	มูลค่าความเสียหาย	คะแนน
สูงมาก	- ความเสียหาย/ผลกระทบต่อผลประโยชน์ของประเทศโดยรวม	๕
สูง	- ความเสียหาย/ผลกระทบต่อผลประโยชน์ของสังคมโดยรวม	๔
ปานกลาง	- ความเสียหาย/ผลกระทบต่อผลประโยชน์ของทางราชการโดยรวม	๓
ต่ำ	- ความเสียหาย/ผลกระทบต่อประชาชนโดยรวม	๒
ต่ำมาก	- ความเสียหาย/ผลกระทบต่อผลประโยชน์เฉพาะบุคคล	๑

ข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยเสี่ยงและผลกระทบ

ปัจจัยความเสี่ยง	ผลกระทบที่เกิดขึ้น				
	ต่ำมาก ๑	ต่ำ ๒	ปานกลาง ๓	สูง ๔	สูงมาก ๕
๑. ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่	✓				
๒. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	✓				
๓. ระบบการบริการ			✓		

ผลกระทบของความเสียหาย		การวิเคราะห์ระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk)					— มีความเสี่ยงสูงมาก o มีความเสี่ยงสูง x มีความเสี่ยงปานกลาง
		๑	๒	๓	๔	๕	
๕	๕	o	o	—	—	—	
๔	๔	x	o	o	—	—	
๓	๓	x	x	o	o	—	
๒	๒	✓	x	x	o	o	
๑	๑	✓	✓	x	x	o	
		๑	๒	๓	๔	๕	
		โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง					

ตารางวิเคราะห์ความเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน	วิเคราะห์ความเสี่ยง	ระดับความรุนแรง
๑. ความประพฤตินของเจ้าหน้าที่	๓	๑	๓	เสี่ยงปานกลาง	๒
๒. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	๑	๑	๑	เสี่ยงต่ำ	๓
๓. ระบบการบริการ	๒	๓	๖	เสี่ยงปานกลาง	๑

ตารางจัดลำดับความรุนแรง

ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความรุนแรง
๑. ความประพฤติของเจ้าหน้าที่	๒
๒. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	๓
๓. ระบบการบริการ	๑

สรุป จากตารางการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยง สามารถจำแนกระดับความเสี่ยงออกเป็น ๔ ระดับ คือ สูงมาก สูงปานกลาง และต่ำ สามารถสรุปข้อมูลการวิเคราะห์ความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจก่อให้เกิดการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย โดยมี ๒ ปัจจัยเสี่ยง ดังนี้

- | | |
|----------------------|----------------------|
| ๑. ความเสี่ยงปานกลาง | จำนวน ๒ ปัจจัยเสี่ยง |
| ๒. ความเสี่ยงต่ำ | จำนวน ๑ ปัจจัยเสี่ยง |


หน้าแรก | law.sktomoph.go.th

กลุ่มกฎหมาย

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

ยินดีต้อนรับ... กลุ่มกฎหมาย สาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

วันที่ : 27 มิถุนายน 2565



ประกาศจังหวัดสุโขทัย
เรื่อง มาตรการเร่งด่วนในการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)) (ฉบับที่ ๖๐)

๖๐ มาตรการเร่งด่วนในการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ฉบับที่ 60)	27 มิ.ย. 65
๕๙ มาตรการเร่งด่วนในการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ฉบับที่ 59)	31 พ.ค. 65
๕๘ มาตรการเร่งด่วนในการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ฉบับที่ 58)	2 พ.ค. 65
๕๗ มาตรการควบคุมและป้องกันโรคโควิด19 ฉบับบูรณาการเป็นภาคีเฉพาะกิจร่วมแห่งภาคกลาง	7 เม.ย. 65
๕๖ มาตรการเร่งด่วนในการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในสถานชนได้ สวมหน้ากากอนามัย	1 เม.ย. 65

อ่านทั้งหมด...

ประกาศกลุ่มกฎหมาย

- ๙๓ กำหนดนอกตามความมาตรา 9 ฉบับที่ 47
- ๙๒ กำหนดนอกตามความมาตรา 9 ฉบับที่ 46
- ๙๑ กำหนดนอกตามความมาตรา 9 ฉบับที่ 45
- ๙๐ กำหนดนอกตามความมาตรา 9 ฉบับที่ 44
- ๘๙ กำหนดนอกตามความมาตรา 9 ฉบับที่ 43

อ่านทั้งหมด...


คำนิยาม
"MOPH"
M: Mastery เป็นนายตนเอง
O: Originality เริงสร้างสิ่งใหม่
P: People-centered approach ใส่ใจประชาชน
H: Humility อ่อนน้อมถ่อมตน
 — กระทรวงสาธารณสุข

หน้าแรก | law.sktomoph.go.th

กลุ่มกฎหมาย

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

วันที่ : 27 มิถุนายน 2565



ประกาศจังหวัดสุโขทัย
เรื่อง มาตรการเร่งด่วนในการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)) (ฉบับที่ ๖๐)

๖๐ มาตรการเร่งด่วนในการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ฉบับที่ 60)	27 มิ.ย. 65
๕๙ มาตรการเร่งด่วนในการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ฉบับที่ 59)	31 พ.ค. 65
๕๘ มาตรการเร่งด่วนในการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ฉบับที่ 58)	2 พ.ค. 65
๕๗ มาตรการควบคุมและป้องกันโรคโควิด19 ฉบับบูรณาการเป็นภาคีเฉพาะกิจร่วมแห่งภาคกลาง	7 เม.ย. 65
๕๖ มาตรการเร่งด่วนในการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในสถานชนได้ สวมหน้ากากอนามัย	1 เม.ย. 65

อ่านทั้งหมด...

ประกาศกลุ่มกฎหมาย

- ๙๓ กำหนดนอกตามความมาตรา 9 ฉบับที่ 47
- ๙๒ กำหนดนอกตามความมาตรา 9 ฉบับที่ 46
- ๙๑ กำหนดนอกตามความมาตรา 9 ฉบับที่ 45
- ๙๐ กำหนดนอกตามความมาตรา 9 ฉบับที่ 44
- ๘๙ กำหนดนอกตามความมาตรา 9 ฉบับที่ 43

อ่านทั้งหมด...

คำนิยาม
"MOPH"
M: Mastery เป็นนายตนเอง
O: Originality เริงสร้างสิ่งใหม่
P: People-centered approach ใส่ใจประชาชน
H: Humility อ่อนน้อมถ่อมตน
 — กระทรวงสาธารณสุข

ช่องทางติดต่อ : กลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย
 331 หมู่ 14 ตำบลบ้านกล้วย อำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย 64000
 โทร. 0-5561-1378 - Copyright © 2019-2020 ศูนย์ข้อมูลฯ สสจ.สุโขทัย



ฟอร์มแจ้งปัญหาร้องเรียน สสจ.สุโขทัย

แบบฟอร์มรับปัญหาข้อร้องเรียน (ความลับ) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

*จำเป็น

ชื่อ(สำหรับติดต่อกลับ) *

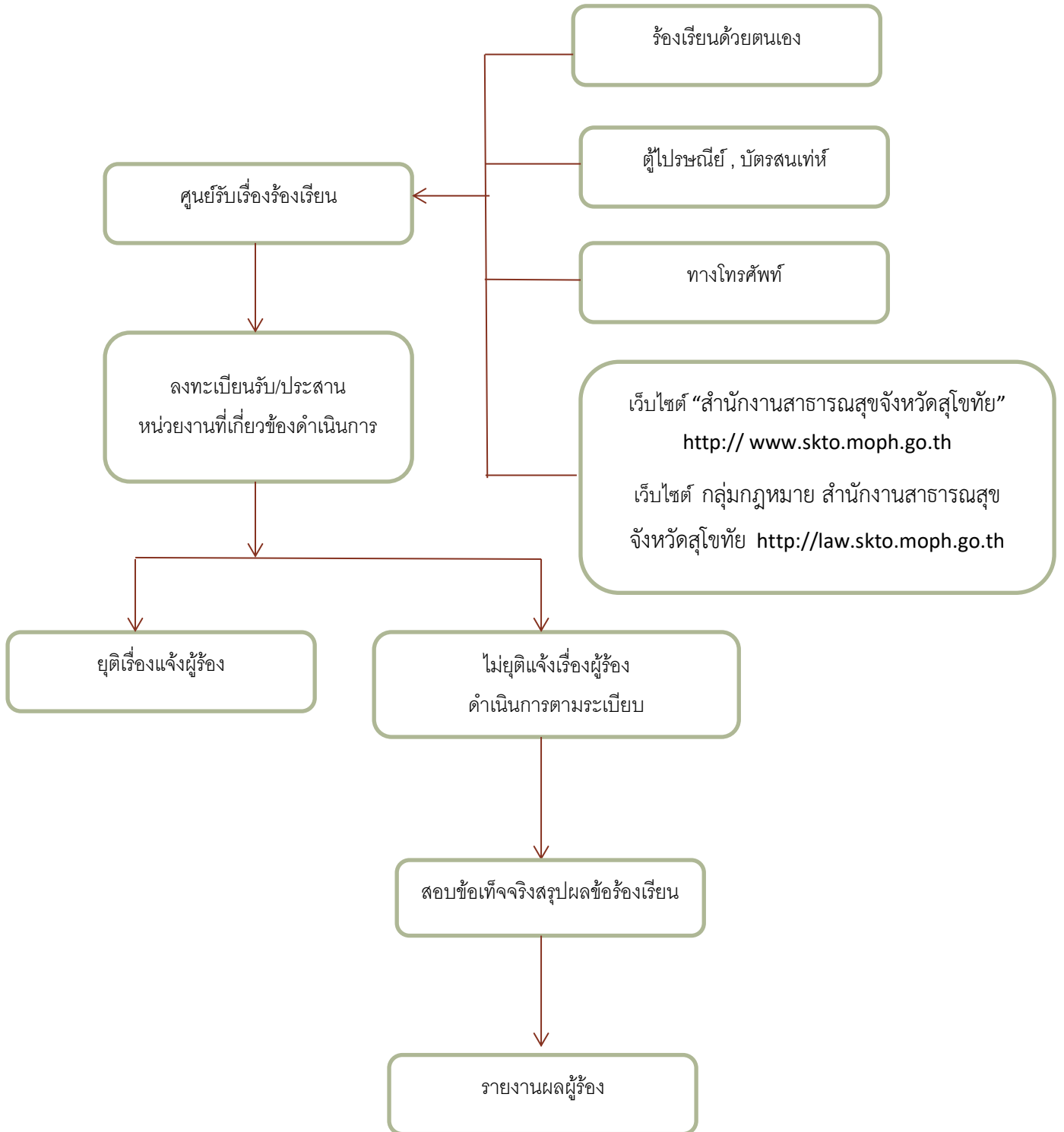
คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อกลับ *

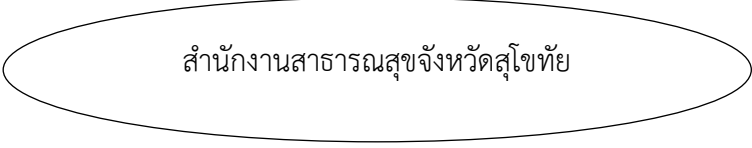
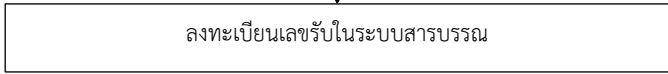
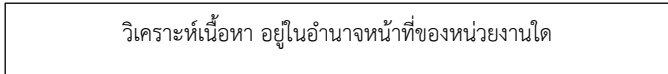
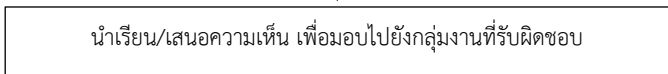

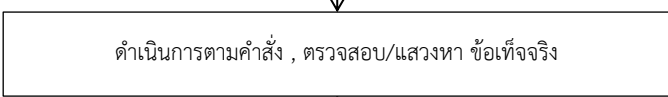

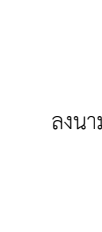
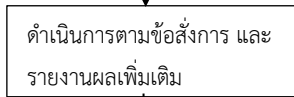
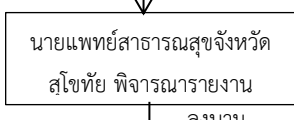
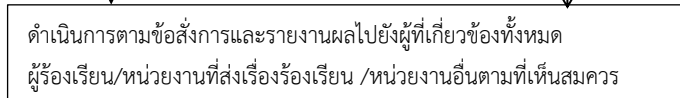
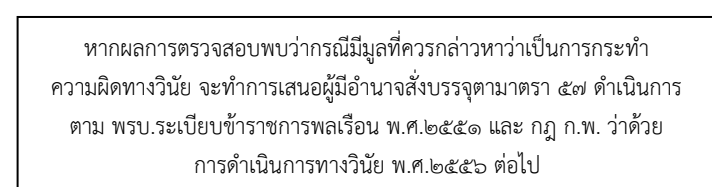
คำตอบของคุณ

ภาคผนวก

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

ลำดับ	กระบวนการงาน	ใช้เวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑		๑ วัน	เจ้าหน้าที่ กลุ่มกฎหมาย
๒		๕ นาที	เจ้าหน้าที่ กลุ่มกฎหมาย
๓		๑ ชั่วโมง	เจ้าหน้าที่ กลุ่มกฎหมาย
๔		๑ วัน	เจ้าหน้าที่ กลุ่มกฎหมาย
๕		๑ วัน	นายแพทย์ สาธารณสุขจังหวัด สุโขทัย
๖		๓ - ๔๕ วัน	กลุ่มกฎหมาย
๗		๓ วัน	นายแพทย์ สาธารณสุขจังหวัด สุโขทัย
๘			
		๗ วัน	กลุ่มกฎหมาย
		๓ วัน	นายแพทย์ สาธารณสุขจังหวัด สุโขทัย
			
		๓ วัน	กลุ่มกฎหมาย

ผู้จัดทำ

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

ที่ปรึกษา

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุโขทัยและคณะผู้บริหารสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย
๓๓๑ หมู่ ๑๔ ตำบลบ้านกล้วย อำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย ๖๔๐๐๐
โทร ๐๕๕ ๖๑๑๓๗๘ โทรสาร ๐๕๕ ๖๑๑๓๗๘
<http://law.skto.moph.go.th>