



รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผน
การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปี ๒๕๖๔

กลุ่มกฎหมาย
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย
| |



รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผน
การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปี ๒๕๖๔

กลุ่มกฎหมาย
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย



รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผน
การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปี ๒๕๖๔

กลุ่มกฎหมาย
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

คำนำ

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย มีบทบาทหน้าที่หลักในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน โดยร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนา นำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการที่วางไว้ไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญในการประสาน ติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย ๒ ช่องทางประกอบด้วย ๑) ตู้ไปรษณีย์ร้องเรียน ๒) เว็บไซต์ “สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย” [http:// www.skto.moph.go.th](http://www.skto.moph.go.th) และเว็บไซต์ “กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย” <http://law.skto.moph.go.th> เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) อีกทั้งในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่เป็นสถานที่ให้บริการด้านสุขภาพให้กับประชาชน โดยมักที่จะมุ่งเน้นการส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟูภาวะความเจ็บป่วย หรือโรคต่าง ๆ ทั้งทางร่างกายและทางจิตใจ ตระหนักและให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนมาโดยตลอด มีการรับฟังความคิดเห็น เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและเสริมสร้างความสงบสุขให้เกิดขึ้นในสังคม โดยเฉพาะเมื่อประเทศมีการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นำไปสู่การแข่งขัน การเอารัดเอาเปรียบ เป็นเหตุให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ประสบปัญหาหรือไม่ได้รับความเป็นธรรม อาจเป็นเหตุให้มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อหน่วยงานได้

กลุ่มกฎหมาย
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย
สิงหาคม ๒๕๖๔

คำนำ

สารบัญ

สรุปผลการดำเนินการกลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัยการจัดการเรื่องร้องเรียน และการดำเนินการสอบสวน ดำเนินคดี และการทุจริต ประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๔	๑
สรุปผลการดำเนินการกลุ่มกฎหมาย (กลุ่มงานนิติการ) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย การจัดการ เรื่องร้องเรียนและการดำเนินการสอบสวน ดำเนินคดี และการทุจริต ประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๓	๒
วิเคราะห์สถานการณ์การดำเนินการทางวินัยเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	๓
วิเคราะห์สถานการณ์การดำเนินการทางความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	๔
รายงานการวิเคราะห์ปัญหา และเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาด้านวินัยและการป้องกัน การกระทำผิดวินัย ประจำปี ๒๕๖๔	๕
หลักฐานการเผยแพร่ผ่านทาง web	๖
ภาคผนวก	
แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ก
กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	
กระบวนการจัดการเรื่องราวจ้างทุกซ์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย	ข
คณะผู้จัดทำ	ค

สรุปผลการดำเนินการกลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย
การจัดการเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการสอบสวน ดำเนินคดี และการทุจริต ประพฤติมิชอบ
ประจำปี ๒๕๖๔

๑. ผู้รับผิดชอบ กลุ่มกฎหมาย

๒. ข้อมูลแสดงผลการดำเนินงาน

๒.๑ ข้อมูลการร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำความผิดทางวินัย ประจำปี ๒๕๖๔ ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑๘ เรื่อง โดยทั้งหมดเป็นในด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ ซึ่งแบ่งออกดังนี้

- อยู่ระหว่างการดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริง จำนวน ๓ เรื่อง
- อยู่ระหว่างการดำเนินการสอบสวนวินัยไม่ร้ายแรง/อย่างร้ายแรง จำนวน ๑ เรื่อง
- แล้วเสร็จ และยุติเรื่อง จำนวน ๑๔ เรื่อง
- ลงโทษทางวินัยอย่างไม่ร้ายแรง จำนวน ๐ เรื่อง

๒.๒ การดำเนินการสืบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบละเมิดของเจ้าหน้าที่ อยู่ในช่วงการสอบสวน จำนวน ๐ ราย

๒.๓ ตามแผนการดำเนินโครงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ จากการตรวจสอบกรณีการร้องเรียนไม่พบกรณีการทุจริต และประพฤติมิชอบในหน่วยงานในสังกัด

๒.๔ ออกคำสั่งเรียกขดใช้ค่าสินไหมทดแทน จำนวน ๓ ราย

๒.๕ การดำเนินการตามกฎหมายเกี่ยวกับบุหรี และแอลกอฮอล์ จำนวน ๖๐ เรื่อง

๒.๖ ตามแผนการดำเนินการกรณีการร้องเรียน จากการตรวจสอบกรณีการร้องเรียนไม่พบกรณีการร้องเรียนที่เข้าข่ายต้องแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน

๓. ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานสำเร็จ

การให้ความร่วมมือของผู้ถูกกล่าวหาและพยาน รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการให้หลักฐานและข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณา บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและการให้ความร่วมมือในการดำเนินการทางวินัยของคณะกรรมการและผู้บริหาร

๔. ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย

การขาดแคลนบุคลากรในการแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินการสืบสวน สอบสวน เนื่องจากมีจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานทางด้านการดำเนินงานสืบสวน สอบสวน และดำรงตำแหน่งที่เกี่ยวข้องไม่เพียงพอ

ผู้รายงาน นายกนก วงศ์ชินรัตน์ นิติกร

โทร ๐๖๔-๑๔๕๔-๖๓๖ e-mail. nobodnote@gmail.com

วัน/เดือน/ปี ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

สรุปผลการดำเนินการกลุ่มงานนิติกร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย
การจัดการเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการสอบสวน ดำเนินคดี และการทุจริต ประพฤติมิชอบ
ประจำปี ๒๕๖๓

๑. ผู้รับผิดชอบ กลุ่มกฎหมาย

๒. ข้อมูลแสดงผลการดำเนินงาน

๒.๑ ข้อมูลการร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำความผิดทางวินัย ประจำปี ๒๕๖๓ ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓ จำนวน ๖ เรื่อง โดยส่วนใหญ่จะเป็นในด้านการให้บริการของโรงพยาบาลและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล รองลงมาจะเป็นเรื่องของพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ ซึ่งแบ่งออกดังนี้

- อยู่ระหว่างการดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริง จำนวน ๐ เรื่อง
- อยู่ระหว่างการดำเนินการสอบสวนวินัยไม่ร้ายแรง/อย่างร้ายแรง จำนวน ๐ เรื่อง
- แล้วเสร็จ และยุติเรื่อง จำนวน ๑๓ เรื่อง
- ลงโทษทางวินัยอย่างไม่ร้ายแรง จำนวน ๔ เรื่อง

๒.๒ การดำเนินการสืบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระหว่างการสอบสวน จำนวน ๐ ราย

๒.๓ ตามแผนการดำเนินโครงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ จากการตรวจสอบกรณีการร้องเรียนไม่พบกรณีการทุจริต และประพฤติมิชอบในหน่วยงานในสังกัด

๒.๔ ออกคำสั่งเรียกขดใช้ค่าสินไหมทดแทน จำนวน ๒ ราย

๒.๕ การดำเนินการตามกฎหมายเกี่ยวกับบุหรี และแอลกอฮอล์ จำนวน ๒ เรื่อง

๓. ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานสำเร็จ

การให้ความร่วมมือของผู้ถูกกล่าวหาและพยาน รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการให้หลักฐานและข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณา บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและการให้ความร่วมมือในการดำเนินการทางวินัยของคณะกรรมการและผู้บริหาร

๔. ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย

การขาดแคลนบุคลากรในการแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินการสืบสวน สอบสวน เนื่องจากมีจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานทางด้านการดำเนินงานสืบสวน สอบสวน และดำรงตำแหน่งที่เกี่ยวข้องไม่เพียงพอ

ผู้รายงาน นายกนก วงศ์ชินรัตน์ นิติกร

โทร ๐๖๔-๑๔๕๔-๖๓๖ e-mail. nobodnote@gmail.com

วัน/เดือน/ปี ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

รายงานการวิเคราะห์ปัญหาฯ และเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาด้านวินัย
และการป้องกันการกระทำผิดวินัย ประจำปี ๒๕๖๔
รอบ ๑๒ เดือน เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔

๑. ปัจจัยเสี่ยงที่อาจเป็นเหตุทำให้ เกิดการกระทำผิดวินัยหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

๒. ข้อมูลจากการรับเรื่องร้องเรียน หน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

เรื่อง	ปัจจัยเสี่ยง
๑. ความประพฤติของเจ้าหน้าที่	๑. ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่โดยขาดจรรยาบรรณใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ
๒. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	๒. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ไม่เป็นไปตามกฎระเบียบ แบบแผนของทางราชการ
๓. เจ้าหน้าที่กระทำความผิดทางอาญาและถูกพิพากษาลงโทษจำคุก	๓. เจ้าหน้าที่กระทำความผิดทางอาญาและได้รับโทษให้จำคุกในคดีเกี่ยวกับยาเสพติด

ตารางการวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยง

วิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่อาจเป็นเหตุทำให้ เกิดการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

เกณฑ์การวิเคราะห์โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
๑. เจ้าหน้าที่กระทำความผิดทางอาญาและถูกพิพากษาลงโทษจำคุก	๑	๒	๓	๔	๕
๒. ความประพฤติของเจ้าหน้าที่	๑	๒	๓	๔	๕
๓. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	๑	๒	๓	๔	๕

โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น				
	ต่ำมาก ๑	ต่ำ ๒	ปานกลาง ๓	สูง ๔	สูงมาก ๕
๑. ความประพฤติของเจ้าหน้าที่			✓		
๒. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่		✓			
๓. เจ้าหน้าที่กระทำความผิดทางอาญาและถูกพิพากษาลงโทษจำคุก	✓				

เกณฑ์ผลกระทบความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

ผลกระทบ	มูลค่าความเสียหาย	คะแนน
สูงมาก	- ความเสียหาย/ผลกระทบต่อผลประโยชน์ของประเทศโดยรวม	๕
สูง	- ความเสียหาย/ผลกระทบต่อผลประโยชน์ของสังคมโดยรวม	๔
ปานกลาง	- ความเสียหาย/ผลกระทบต่อผลประโยชน์ของทางราชการโดยรวม	๓
ต่ำ	- ความเสียหาย/ผลกระทบต่อผลประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม	๒
ต่ำมาก	- ความเสียหาย/ผลกระทบต่อผลประโยชน์เฉพาะบุคคล	๑

ข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยเสี่ยงและผลกระทบ

ปัจจัยความเสี่ยง	ผลกระทบที่เกิดขึ้น				
	ต่ำมาก ๑	ต่ำ ๒	ปานกลาง ๓	สูง ๔	สูงมาก ๕
๑. ประพจน์ของเจ้าหน้าที่			✓		
๒. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่		✓			
๓. เจ้าหน้าที่กระทำความผิดทางอาญาและถูกพิพากษาลงโทษจำคุกความ	✓				

การวิเคราะห์ระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk)					
ผลกระทบของความเสี่ยง	๕	๔	๓	๒	๑
	○	○	—	—	—
	x	○	○	—	—
	x	x	○	○	—
	✓	x	x	○	○
	✓	✓	x	x	○
โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง					
๑ ๒ ๓ ๔ ๕					

— มีความเสี่ยงสูงมาก
○ มีความเสี่ยงสูง
x มีความเสี่ยงปานกลาง

ตารางวิเคราะห์ความเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน	วิเคราะห์ความเสี่ยง	ระดับความรุนแรง
๑. ความประพจน์ของเจ้าหน้าที่	๓	๓	๖	เสี่ยงสูง	๓
๒. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	๒	๒	๔	เสี่ยงปานกลาง	๒
๓. เจ้าหน้าที่กระทำความผิดทางอาญาและถูกพิพากษาลงโทษจำคุก	๑	๑	๑	เสี่ยงต่ำ	๑

ตารางจัดลำดับความรุนแรง

ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความรุนแรง
๑. ความประพฤติของเจ้าหน้าที่	๓
๒. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	๒
๓.เจ้าหน้าที่กระทำความผิดทางอาญาและถูกพิพากษาลงโทษจำคุก	๑

สรุป จากตารางการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยง สามารถจำแนกระดับความเสี่ยงออกเป็น ๔ ระดับ คือ สูงมาก สูงปานกลาง และต่ำ สามารถสรุปข้อมูลการวิเคราะห์ความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจก่อให้เกิดการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย โดยมี ๓ ปัจจัยเสี่ยง ดังนี้

๑. ความเสี่ยงสูง	จำนวน ๑ ปัจจัยเสี่ยง
๒. ความเสี่ยงปานกลาง	จำนวน ๑ ปัจจัยเสี่ยง
๓. ความเสี่ยงต่ำ	จำนวน ๑ ปัจจัยเสี่ยง

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

ยินดีต้อนรับ... กลุ่มกฎหมาย สาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

ข่าวประชาสัมพันธ์

วันที่ : 2 สิงหาคม 2564

ปณิธานจังหวัดสุโขทัย

เพื่อพัฒนาจังหวัดสุโขทัย ให้เป็นเมืองที่น่าอยู่ของประชาชนชาวสุโขทัย

(Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) ฉบับที่ ๕๓)

๑) พักทางของโทษดำเนินประกาศจังหวัด
๒) มาตราการเร่งด่วนในการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ฉบับที่ 43)
๓) มาตราการเร่งด่วนในการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ฉบับที่ 42)
๔) มาตราการเร่งด่วนในการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ฉบับที่ 41)
๕) มาตราการเร่งด่วนในการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ฉบับที่ 40)

10 ส.ค. 64
2 ส.ค. 64
29 ก.ค. 64
20 ก.ค. 64
12 ก.ค. 64
อ่านทั้งหมด...

ประกาศกลุ่มกฎหมาย

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

ยินดีต้อนรับ... กลุ่มกฎหมาย สาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

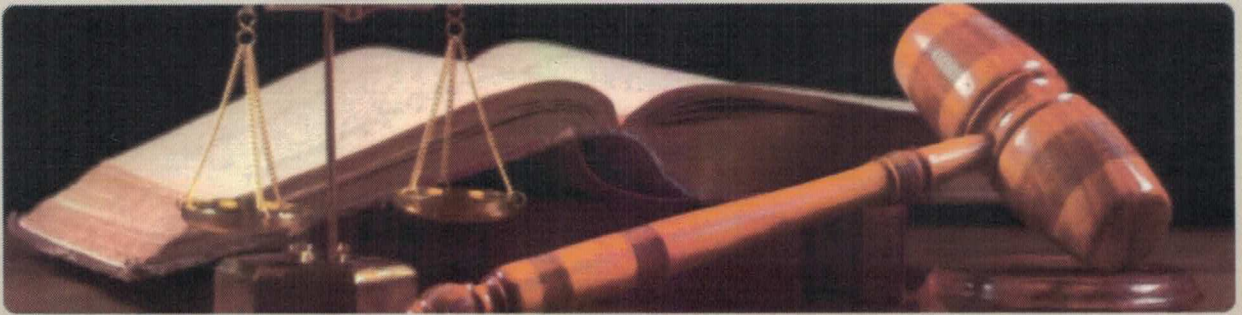
ข่าวประชาสัมพันธ์

วันที่ : 10 สิงหาคม 2564

ศาลจังหวัดสุโขทัย พิกษาของโทษ
ผู้ฝ่าฝืนประกาศจังหวัดสุโขทัย

เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2564 ศาลจังหวัดสุโขทัย ได้มีคำพิพากษา
เกี่ยวกับกรณีผู้ประวัติดังกล่าวมาจาพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด
และได้เดินทางเข้าพื้นที่จังหวัดสุโขทัย โดยไม่รายงานตัวต่อเจ้าหน้าที่
สาธารณสุขในเขตพื้นที่นั้น และไม่กรอกแบบฟอร์ม SAVE สุโขทัย ตามที่
จังหวัดสุโขทัยได้มีประกาศกำหนดไว้ จำนวน 5 ราย โดยพิพากษาว่า
การกระทำของบุคคลดังกล่าวเป็นความผิดฐานกระทำการอันเป็นการฝ่าฝืน
ประกาศจังหวัดสุโขทัย เรื่อง มาตราการเร่งด่วนในการเฝ้าระวัง ป้องกันและ

2563
2564
รายงานผลการดำเนินงาน
ปี 2564 (ไตรมาส 2)
แผนป้องกันปราบปรามการ
ทุจริต ปี 2564
คู่มือปฏิบัติงานการร้องเรียน
ร้องเรียน
กระบวนการจัดการเรื่องร้อง
เรียน
คู่มือ
รับเรื่องร้องเรียน



ฟอร์มแจ้งปัญหาร้องเรียน สสจ.สุโขทัย

แบบฟอร์มรับปัญหาข้อร้องเรียน (ความลับ) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

*จำเป็น

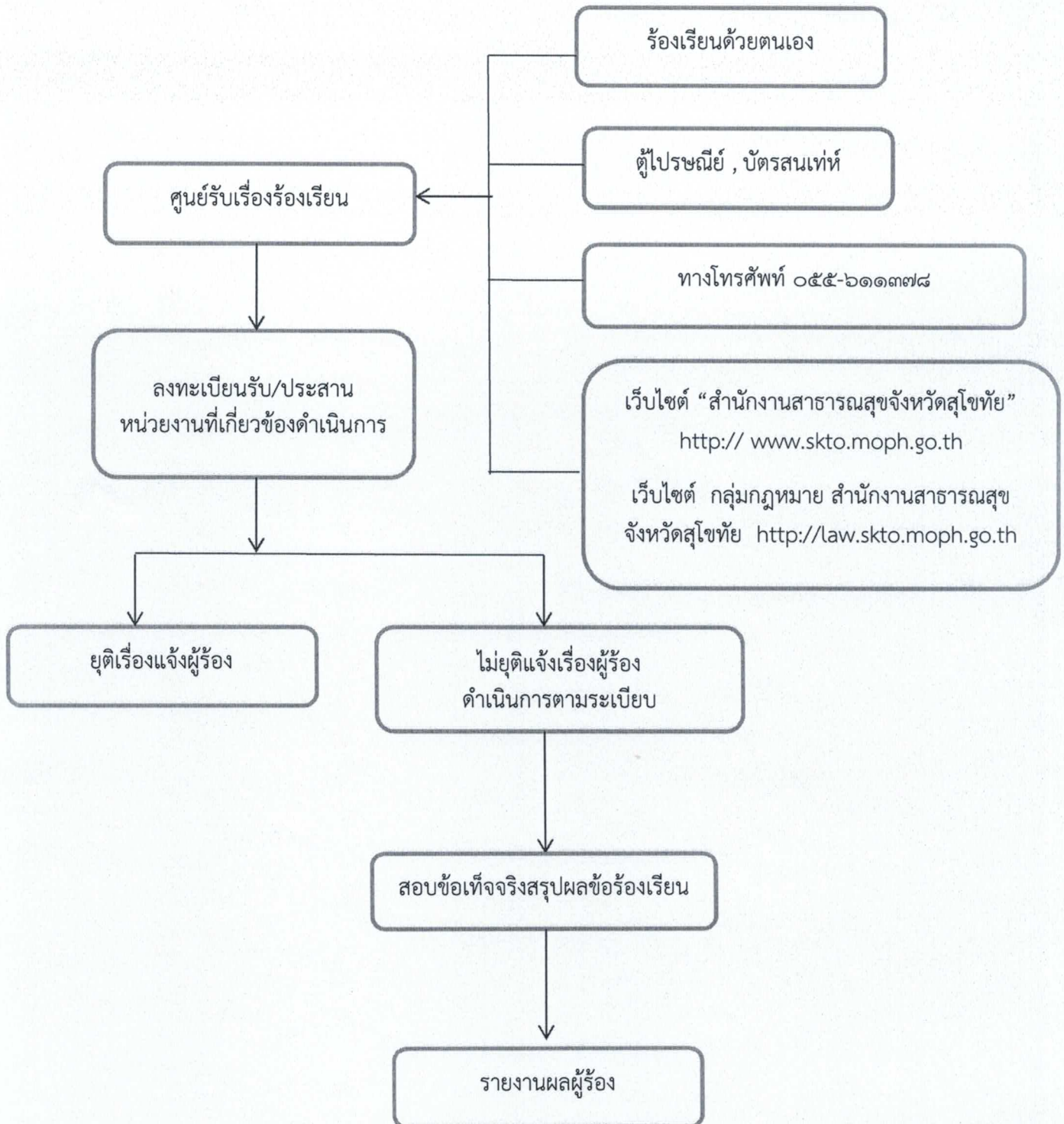
ชื่อ(สำหรับติดต่อกลับ) *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อกลับ *

คำตอบของคุณ

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



ภาคผนวก

กระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

ลำดับ	กระบวนการงาน	ใช้เวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย	๑ วัน	เจ้าหน้าที่ กลุ่มกฎหมาย
๒	ลงทะเบียนเลขรับในระบบสารบรรณ	๕ นาที	เจ้าหน้าที่ กลุ่มกฎหมาย
๓	วิเคราะห์เนื้อหา อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานใด	๑ ชั่วโมง	เจ้าหน้าที่ กลุ่มกฎหมาย
๔	นำเรียน/เสนอความเห็น เพื่อมอบไปยังกลุ่มงานที่รับผิดชอบ	๑ วัน	เจ้าหน้าที่ กลุ่มกฎหมาย
๕	นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย พิจารณาสั่งการ	๑ วัน	นายแพทย์ สาธารณสุขจังหวัด สุโขทัย
๖	ดำเนินการตามคำสั่ง , สืบสวน/สอบสวน แสวงหาข้อเท็จจริง	๓ - ๔๕ วัน	กลุ่มกฎหมาย
๗	นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย พิจารณารายงาน	๓ วัน	นายแพทย์ สาธารณสุขจังหวัด สุโขทัย
๘	เห็นชอบ ลงนาม		
	ดำเนินการตามข้อสั่งการ และ รายงานผลเพิ่มเติม	๗ วัน	กลุ่มกฎหมาย
	นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด สุโขทัย พิจารณารายงาน ลงนาม	๓ วัน	นายแพทย์ สาธารณสุขจังหวัด สุโขทัย
	ดำเนินการตามข้อสั่งการและรายงานผลไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด -ผู้ร้องเรียน -หน่วยงานที่ส่งเรื่องร้องเรียน -หน่วยงานอื่นตามความเห็นสมควร	๓ วัน	กลุ่มกฎหมาย

ผู้จัดทำ

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

ที่ปรึกษา

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุโขทัยและคณะผู้บริหารสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย
๓๓๑ หมู่ ๑๔ ตำบลบ้านกล้วย อำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย ๖๔๐๐๐
โทร ๐๕๕ ๖๑๑๓๗๘ โทรสาร ๐๕๕ ๖๑๑๓๗๘

<http://law.skto.moph.go.th>